



**Gestalte die Zukunft mit uns!**  
**Sozialmarketing mit Herz & Verstand**  
Mitarbeiter für den Customer Service gesucht

## Unser Unternehmen

Communitas Sozialmarketing GmbH ist Teil einer deutschlandweiten Firmengruppe und unterstützt öffentliche Verwaltungen und ihre Einrichtungen bei der Beschaffung von Gebrauchsgegenständen – vom Transportmittel bis zu Informationsmedien. Mit rund 300 Mitarbeitern bieten wir Partnern und Sponsoren unser Knowhow im gewünschten Bereich.

Zur Stärkung unseres Teams suchen wir ab sofort für unseren Standort in Bad Kreuznach einen motivierten

## Mitarbeiter im Kundenservice (m/w/d) in Vollzeit oder Teilzeit

### Unser Angebot

- Wir bieten Dir einen sicheren Arbeitsplatz natürlich in Festanstellung in Vollzeit oder in Teilzeit ab 30 Stunden
- Eine familiäre Firmenkultur in der Teamwork und Eigenverantwortung geschätzt werden
- Coaching & Training - on the Job / Intensive Einarbeitung
- Durch günstige Gleitzeit Modelle realisieren wir die Vereinbarkeit von Familie und Beruf

- Unsere sympathischen, hochmotivierten, kollegialen Teams sind wie ein mit Liebe zusammengesteckter Blumenstrauß
- Unsere Benefits für Dich: Mitarbeiter werben Mitarbeiter-Prämie

## Deine Aufgabe

- Du übernimmst Verantwortung für die operative Abwicklung in unserem Kundenservice
- Du stehst sinnbildlich für guten Service und strebst eine hohe Kundenorientierung an
- Als erster Ansprechpartner nimmst Du alle Anliegen auf und bearbeitest die Anfragen selbstständig
- Du stellst unseren Anspruch an die Kundenzufriedenheit sowie Servicequalität sicher
- Eine Kernaufgabe wird die telefonische und schriftliche Bearbeitung von Reklamationen sein sowie die Beantwortung sämtlicher Kundenanfragen

## Deine Fähigkeiten

- Erfahrungen im Inbound/Outbound Kundenservice und dem Bereich Reklamation sind wünschenswert
- Als Quereinsteiger mit einem Talent und Interesse für Kundenservice / Reklamation / Inbound bist Du bei uns immer willkommen
- Du arbeitest lösungsorientiert und überzeugst mit Deinem Durchsetzungsvermögen
- Du zeichnest Dich durch exzellente Kommunikationsfähigkeit und sehr gute schriftliche Ausdrucksweise aus
- Ein hohes Maß an Eigeninitiative, Flexibilität, Verantwortungsbewusstsein und Teamfähigkeit sind für Dich selbstverständlich
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift setzen wir voraus
- Du bist ein Team-Player und arbeitest gerne in einem kleinen motivierten Team
- Du hast gute MS Office Kenntnisse (Word, Excel, PowerPoint, Outlook)

Jetzt bewerben

## Dein Weg zu uns



## Mitarbeiter im Customer Service gesucht



Dieser Job ist dein Job? Bewirb dich noch heute über den direkten Bewerberlink.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung! Auf unserer Homepage findest du weitere Stellenangebote, die für dich interessant sein könnten. Schau einfach mal auf <https://www.c-sozial.de/teil-des-teams-werden> vorbei.

Mach dir deinen eigenen Eindruck von Communitas auf [www.c-sozial.de](http://www.c-sozial.de)

Unternehmen: Communitas Sozialmarketing GmbH